

Chiara Muzio



E-mail: chiara.muzio@yahoo.com

Mobile: 346.2509290

Linkedin CHIARA MUZIO

Luglio 2020

Mi chiamo Chiara Muzio e nel 2004 mi sono laureata in Relazioni Pubbliche con indirizzo in economia e marketing presso l'Università IULM di Milano.

Fin dall'Università ho maturato interesse per il mondo del marketing e della comunicazione, in particolare per il Trade Marketing. Proprio in questi ambiti ho realizzato diverse esperienze presso importanti realtà aziendali: Arnoldo Mondadori, Citroen, Riello, Ducati a Shanghai, MV Agusta e Vodafone Italia.

Nel 2011 mi sono trasferita a Shanghai per vivere un'esperienza internazionale dove ho lavorato come Head of Marketing e Comunicazione per **Ducati APAC** seguendo i mercati asiatici dall'India al Giappone. Questa esperienza mi ha permesso di allargare le mie competenze e di applicare le mie conoscenze al mercato cinese e agli altri mercati asiatici in forte sviluppo.

A gennaio 2013 sono rientrata in Italia cogliendo l'opportunità di lavorare come Head of Trade Marketing presso **MV Agusta**, carica che ho ricoperto fino all'aprile 2014.

Ad aprile 2014 ho iniziato un'esperienza lavorativa in **Vodafone** Italia ricoprendo inizialmente il ruolo di Regional Marketing Manager e, successivamente, quello di Head of Trade Marketing.

A Novembre 2019 ho colto una nuova sfida professionale: quella di creare un dipartimento di Trade Marketing in **Legami Milano** ricoprendo il ruolo di Head of Trade Marketing. Purtroppo, l'emergenza COVID-19 ha costretto l'azienda a tagli importanti e a non continuare gli investimenti sui nuovi progetti pertanto la mia collaborazione è terminata nel mese di Aprile 2020.

Sono attualmente alla ricerca di nuove opportunità lavorative in ambito di Trade Marketing/comunicazione o commerciale.

Ringrazio per l'attenzione e per il tempo dedicatomi.

Chiara Muzio

Chiara Muzio

E-mail: chiara.muzio@yahoo.com

Mobile: 346.2509290

Chiara Muzio

▪ **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nazionalità: italiana
Luogo e data di nascita: Lecco, 9 febbraio 1980
Residenza: Galbiate, Lecco
Stato civile: sposata
Patente: auto

▪ **ISTRUZIONE**

Marzo 2004 Laurea – vecchio ordinamento in **Relazioni Pubbliche con specializzazione in Relazioni Esterne e Interne (indirizzo economia e marketing)**

Università I.U.L.M, Milano. Tesi in Strategia e politica aziendale.

Titolo della tesi: “*Le Investor Relations e il ruolo degli IRM nel settore Media italiano*”. Relatore: Chiar.mo Prof. Pietro Mazzola.

Luglio 1999 Diploma di maturità socio-psico-pedagogica. Liceo G.B. Bertacchi, Lecco.

▪ **LINGUE STRANIERE**

Inglese: fluente
Francese: buono

▪ **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Pacchetto Office: buona conoscenza.

▪ **ESPERIENZE LAVORATIVE**

Novembre 2019 – Aprile 2020 Head of Trade Marketing c/o Legami Milano, Azzano San Paolo (BG)
Assunzione Tempo indeterminato, Quadro

Creazione del dipartimento di Trade Marketing con Focus sia su canale diretto (Retail Monomarca) che sul mondo Wholesale Italia/ Mondo. Gestione allestimenti secondo marginalità prodotto, creazione Journey Cliente, Gare agenti canale Whls, gestione assortimenti offerta per i principali Clienti mondo Whls (Mondadori, Feltrinelli, Gruppo Gottardo...), Gestione Fiere di Settore in Europa e allineamento canali fisici con canali digitali. *Organigramma*: prima linea dell'AD

Ottobre 2015 – 31 Luglio 2019 Head of Trade Marketing c/o Vodafone S.p.A., Milano
Assunzione Tempo indeterminato, Quadro

Principali attività: definire le strategie di Trade Marketing nei punti vendita monomarca, multibrand e nel mondo wholesale, definire le priorità commerciali, definire i migliori supporti in store per valorizzare le novità di prodotto, gestione dei materiali di canvass, supporto costante alla forza di vendita nello sviluppo della strategia del canale, studio e sviluppo di soluzioni in-store al fine di rafforzare la visibilità di un prodotto/servizio, attività promozionali ed eventi, definizione dei materiali BTL e Digitali presenti negli stores in linea con le priorità commerciali, creazione ed implementazione di attività di trade in store finalizzate a dare un boost all'offerta commerciale, forte collaborazione con il team di comunicazione, marketing e vendite, definizione e implementazione degli arredi nei negozi, costruzione del “viaggio” del cliente all'interno dei punti di vendita e definizione della customer experience, definizione - monitoraggio e analisi dei principali KPIs di vendita per il canale franchising. *Organigramma*: prima linea del Direct Channel Strategy & Customer Experience Director; *Gestione team* di 10 persone

Chiara Muzio

E-mail: chiara.muzio@yahoo.com

Mobile: 346.2509290

→ Aprile 2014 – Settembre 2015 Local Marketing Manager c/o Vodafone S.p.A., Milano
Assunzione Tempo indeterminato, Quadro

Principali attività: definire il piano marketing locale, organizzare eventi sul territorio, monitorare i principali KPIs di area, coordinare la comunicazione verso i vari stakeholder (rapporti con enti locali e media), ideare - pianificare e realizzare eventi di medie e grandi dimensioni, definizione di supporti POP e BTL, forte collaborazione con i direttori vendite e il marketing. *Organigramma:* riporto al Direttore Mktg Vodafone Italia e al Direttore Marketing Italia *Gestione team* di 2 persone

→ Febbraio 2013 – Marzo 2014 Trade Marketing Manager c/o MV Agusta Motor S.p.A., Schiranna (VA)
Assunzione Tempo indeterminato, 6 liv. metalmeccanico

Principali attività: Analisi di mercato, sviluppo rete di vendita con focus sui mercati asiatici, supporto al lancio prodotti, definizione e gestione di attività commerciali (demo bike program, demo tour – dealership e importers incentive –network development plans), implementazione immagine e brand awareness sui mercati nazionali ed internazionali, creazione e gestione nuova immagine coordinata Concessionari, coordinamento delle attività mktg dei Paesi EU ed extra EU, organizzazione di dealer meeting e dealer convention. *Organigramma:* riporto diretto al Presidente e Dir. Generale *Gestione team* di 5 persone

→ Agosto 2011 - Dicembre 2012 – Head of Trade Marketing c/o Ducati Asia Pacific, Shanghai – China c/o Ufficio di Rappresentanza Ducati Asia Pacific
Assunzione Tempo indeterminato, Quadro

Principali mansioni: Coordinamento e supervisione delle attività di marketing e comunicazione dei Paesi seguiti da Ducati Asia Pacific (India, China, Vietnam, Filippine, Indonesia, Hong Kong, Malesia, Giappone, Singapore, Corea del sud, Nepal, Nuova Caledonia), pianificazione e gestione di eventi per lanci nuovi prodotti, gestione rapporti con importatori e relativi team, realizzazione/gestione di fiere, gestione di eventi sul circuito per aumentare la “ride passion” e promuovere i nuovi modelli, contatti con media locali ed internazionali, stesura di media plan e attività di PR. Attività su Circuito per Clienti (riding experience) con piloti di fama internazionale quali Troy Bayliss, Loris Capirossi, Nicky Hayden, rapporti costanti con HQ Italiano. *Organigramma:* riporto al CEO Asia Pacific - *Gestione team* di 6 persone

→ Novembre 2007 - Luglio 2011 Trade Marketing and Communication Manager c/o Riello S.p.A., Lecco - Divisione Sylber
Assunzione Tempo indeterminato

Principali mansioni: Definizione della campagna di vendita in collaborazione con il direttore commerciale, supporto alla forza di vendita e alla Direzione commerciale, gestione e organizzazione fiere di settore, supporto alla rete commerciale, campagne promozionali, organizzazione di viaggi Incentive a fronte di promozioni, ideazione di campagne di incentivazione, definizione di attività finalizzate a dare un boost commerciale per generare sell out. *Organigramma:* riporto al Direttore Commerciale (gerarchicamente) e Dir. Marketing (funzionalmente)

→ Da Ottobre 2006 a Ottobre 2007 **Marketing assistant c/o Time Creation Watches**, Milano
Società distributrice per l'Italia di orologi e gioielli a marchio Guess, Nautica e Puma -Contratto a progetto

→ Da Marzo 2005 a Settembre 2006 Stage - **Marketing Assistant c/o Citroen Italia**

→ Da Giugno 2004 a Febbraio 2005 Stage - **Marketing Assistant c/o Arnoldo Mondadori Editore SpA**
divisione pubblicità, Segrate (MI)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Chiara Muzio

E-mail: chiara.muzio@yahoo.com

Mobile: 346.2509290